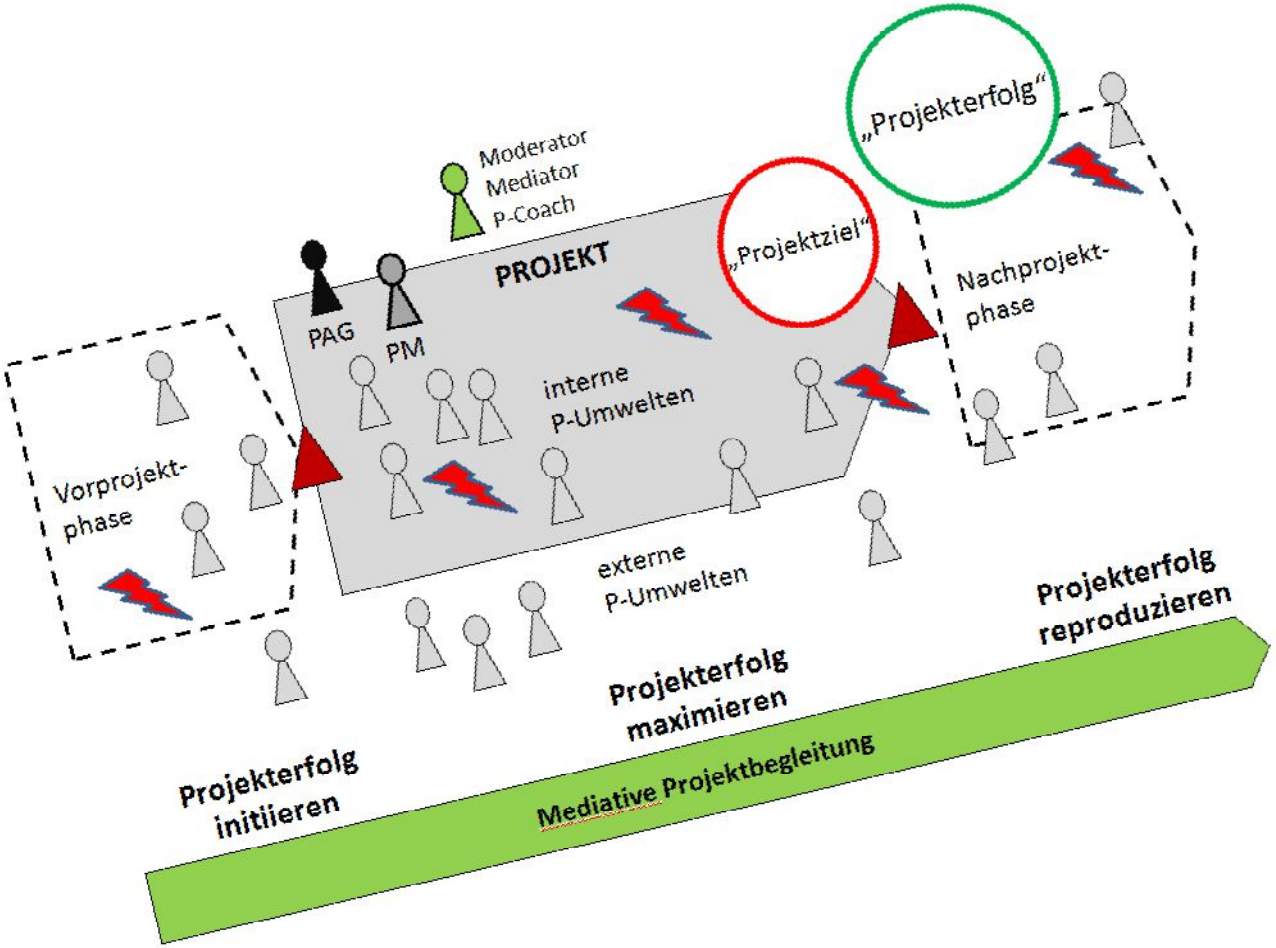
# Projekterfolg durch mediative Projektbegleitung!?



# Experts Group Wirtschaftsmediation der WKO Fachgruppe UBIT

Gruppe von eingetragenen MediatorInnen (in die Liste des BM für Justiz)

Bearbeitung von Fachfragen und Spezialthemen zur Wirtschaftsmediation

www.wirtschaftsmediation.cc

Eine der Arbeitsgruppen ist …

# Arbeitsgruppe „Projekte & Mediation“

**Zielsetzung**
Einsatzbereiche und Mehrwert von Mediation und mediativen Methoden im Projektmanagement zu evaluieren

**Arbeitsgruppenleiter**
Peter Birnstingl, MSc, MSD, zSPM, CMC

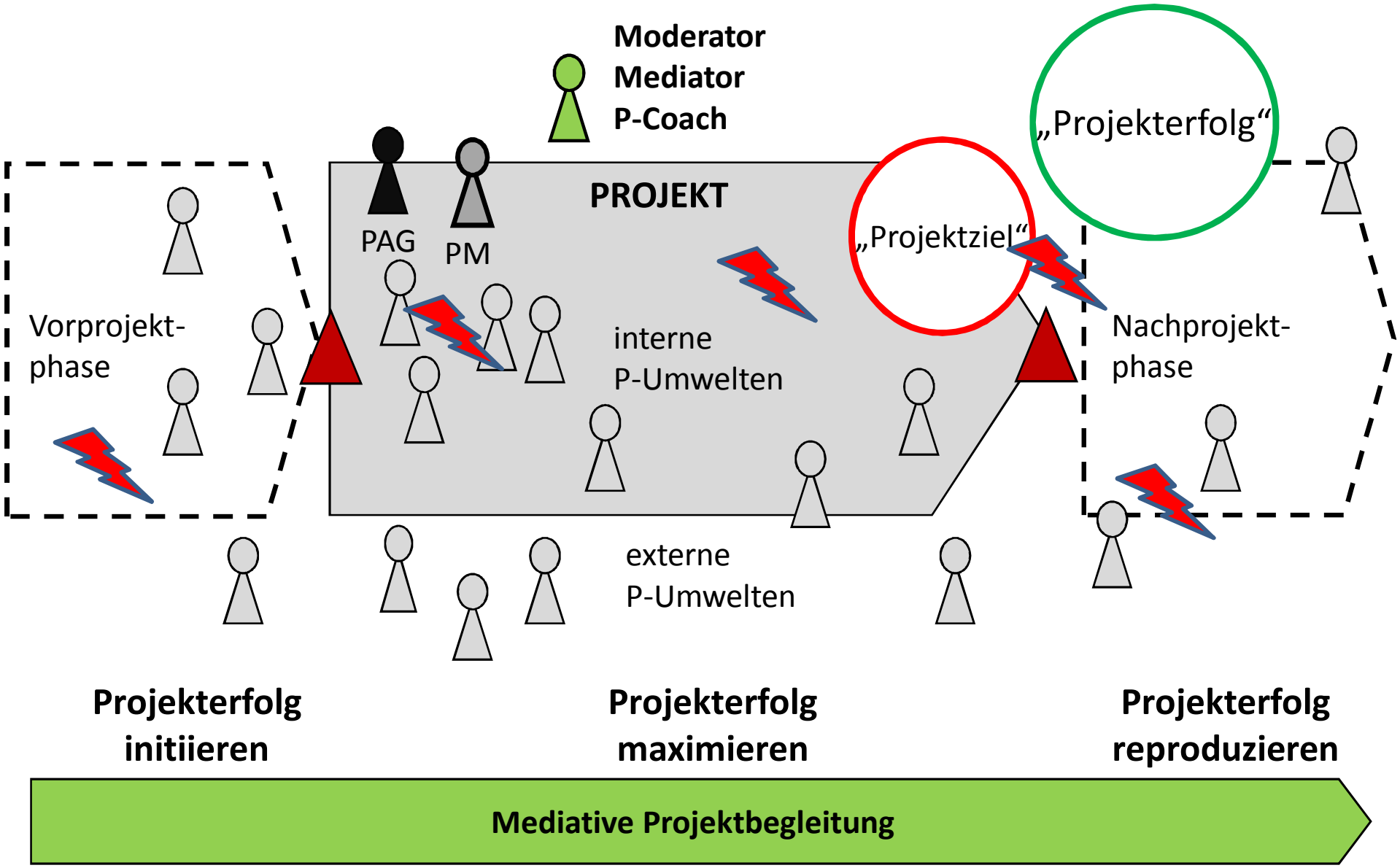
**Arbeitsgruppenmitglieder**
BeraterInnen, ProjektmanagerInnen, Coaches
mit der Zusatzqualifikation eingetragene MediatorInnen (gem. Zivilrechts-Mediations-Gesetz – ZivMediatG), BGBl. I Nr. 29/2003

# Begriffe zum PM-Kongress-Motto

- „Projekterfolg“ initiieren und maximieren?
- „Ganzheitliche“ Projekteffizienz?
- „Reproduzierbarkeit“ von Erfolg?

# Begriffe zum Thema:
# „Projekterfolg durch mediative Begleitung“

- Konflikte (ICB 3.0 bzw. ICB 4.0)
- Soziale Systeme: intern - extern
- Allparteilichkeit
- Moderation
- Mediative Projektbegleitung
- Mediation


Moderator
Mediator
P-Coach
„Projekterfolg“
PROJEKT
PAG
PM
„Projektziel“
Vorprojekt-
phase
interne
P-Umwelten
Nachprojekt-
phase
externe
P-Umwelten
Projekterfolg
initiieren
Projekterfolg
maximieren
Projekterfolg
reproduzieren
Mediative Projektbegleitung

# Aus dem PM-Leben

- Auseinandersetzung mit IT, Technik, Verfahren …
- Erwartungsvolle Stakeholder …
- Umgang mit Menschen …. Beteiligten, Nutzern, Lieferanten, Betroffenen …
- Vielfältige Interessen = Konfliktpotenziale

➔ Konflikte sind das tägliche Brot im PM

# Studie über Stakeholdermanagement

http://www.gpm-ipma.de/know_how/aktuelles/detail/article/studie-stakeholdermanagement.html

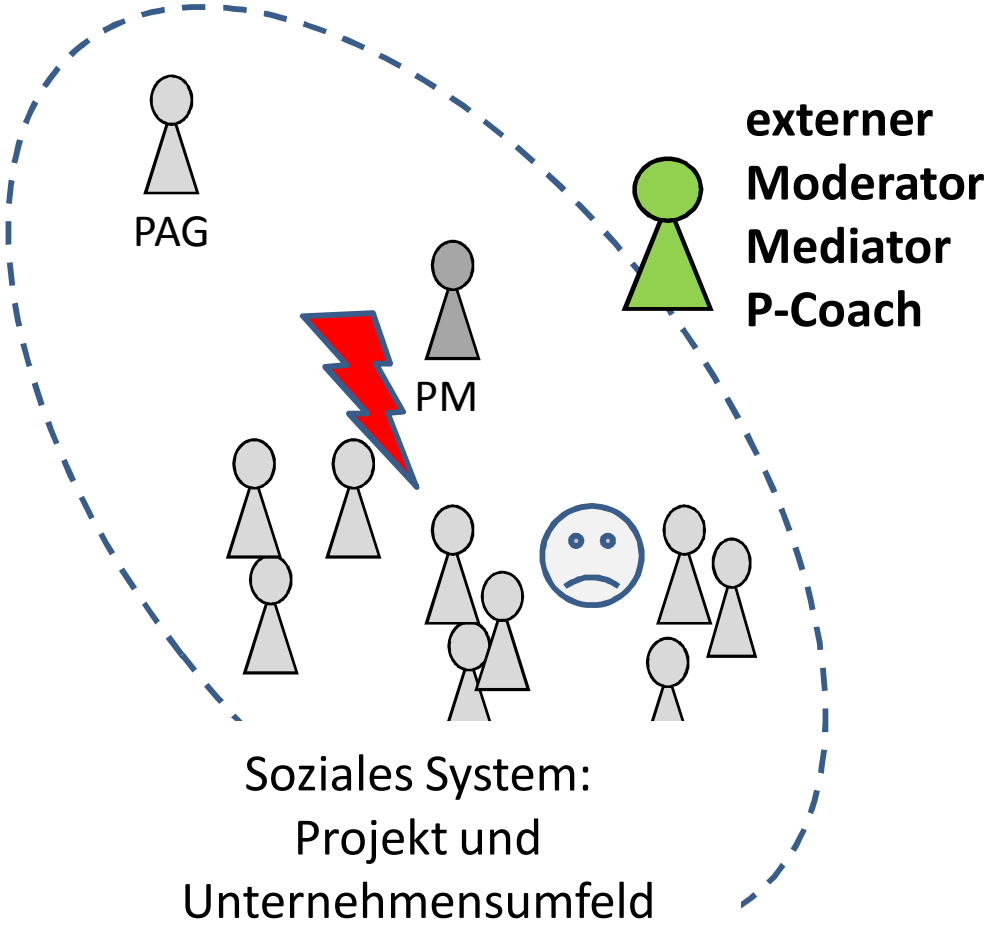
- Bewusstsein für Wichtigkeit fehlt oft
- Ressourcen fehlen (Zeit, Geld)
- Know-how  und Erfahrung fehlen
- Bedeutung steigt
- Projekterfolgsrelevant

# Essenzielle Erfolgskriterien für mediative Projektbegleitung

- Konfliktpotenziale rechtzeitig wahrnehmen
- Durch laufendes Stakeholder-Management alle relevanten Interessen besser einbinden
- Konflikte professionell bedienen
- Den „gemeinsamen Projekterfolg“ nachhaltig sicherstellen
- Unnötige Verzögerungen, Kosten … Projektkrisen vermeiden
- Mediative Projektbegleitung erhöht Handlungsoptionen und schafft freie Kapazitäten

# Vorteile von „EXTERNEN“

„Projekterfolg“




- Konfliktsensible Beobachtung mit externem Blick
- Allparteiliche, neutrale Moderation von Interessensunterschieden
- Keine soziale Befangenheit
- Keine projektbezogenen Interessenskonflikte
- Verschwiegenheitspficht gem. ZivMedG

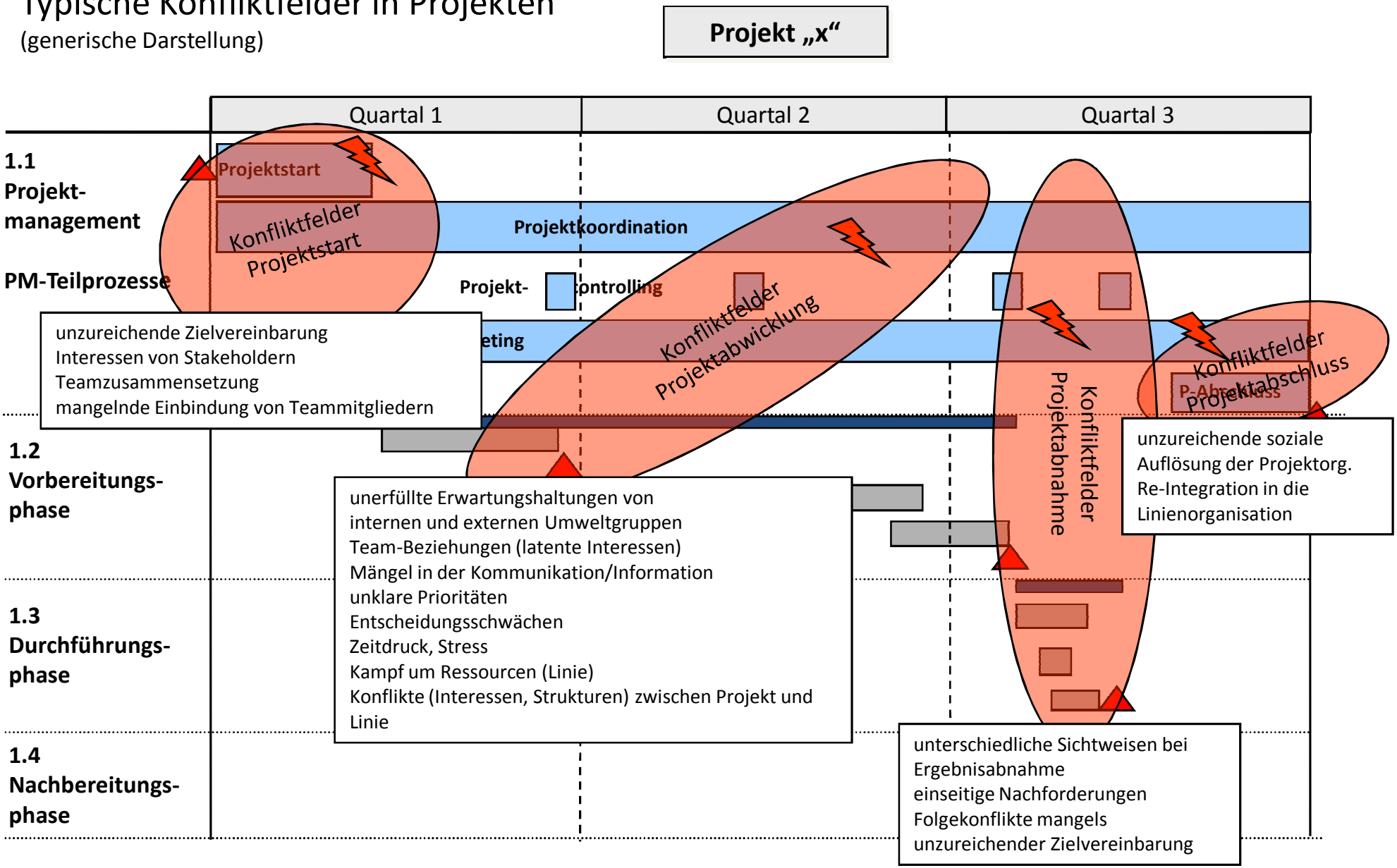
# Mediative Projektbegleitung
## Beispiele

- Information und Konfliktberatung durch Personen mit Mediations- und PM-Kompetenz
- Einbringen einer Außensicht
- Konzepte für konfliktbegleitende Strategien und Maßnahmen
- Mediative Moderationen durch externe allparteiliche Personen mit Mediationskompetenz
- Professionelle Mediation, dort wo bereits Konflikte nachhaltig gelöst werden müssen (Mediationsklausel in den Projektauftrag)
- Lessons Learned aus mediativer Projektbegleitung machen erfolgreiche Projektabwicklungen „reproduzierbar“ (= im Sinne Erfolgswahrscheinlichkeit)

# ANHANG 1

## Typische Konfliktfelder in Projekten

(generische Darstellung)

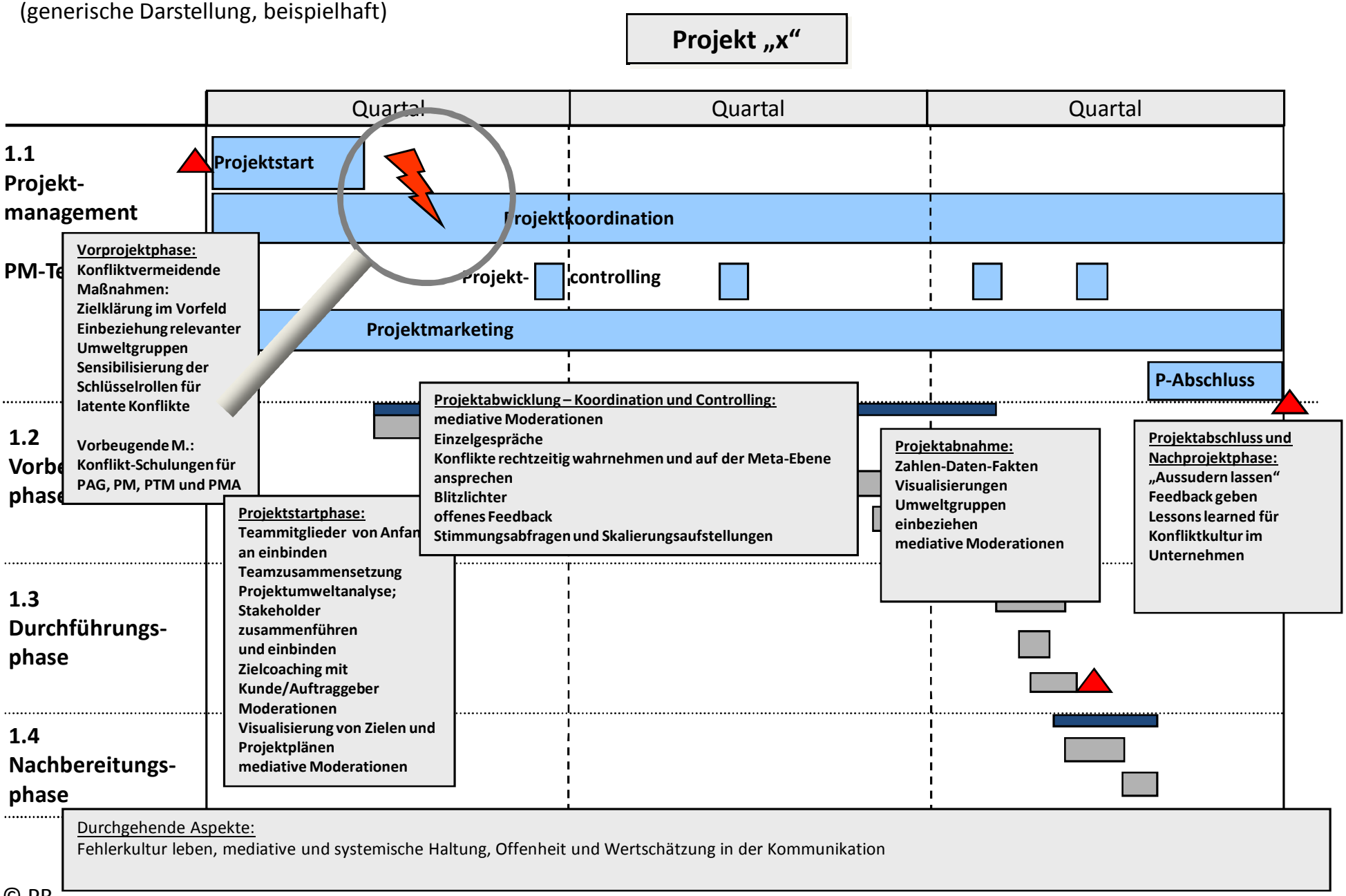



© PB

ANHANG 2

# Einsatzmöglichkeiten von mediativen Methoden und Techniken in Projekten

(generische Darstellung, beispielhaft)




© PB

ANHANG 3

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

## Ist Ihre Mission Impossible?

## Projekterfolg durch Mediation!

**Sicher gut geklärt.**

WirtschaftsMediation
www.wirtschaftsmediation.cc

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

In Ihrem Projekt häufen sich Schlagworte wie Ärger, Zeitdruck, Gesichtsverlust, Kostenexplosion, Sündenbock, langwierige Verhandlungen, Konflikte, Stillstand, Abbruch, ...

**Nicht verzagen, WirtschaftsmediatorIn fragen!**

- Durch das Know-How externer ExpertInnen werden Ihre eigenen Kräfte wieder für die Projektabwicklung frei
- Durch allparteiliche und weisungsfreie Mediation wird Ihr Team bei der Konfliktbearbeitung unterstützt
- Mediative Begleitung schafft wertvolle Kapazitäten und beschleunigt den Projektfortschritt
- Mediative Moderation hält Ihnen auch kurzfristig den Rücken frei und verringert Stress

Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne über die möglichen nächsten Schritte!

## Ein Anruf oder Email genügt.

## Wir nehmen uns gerne Zeit für Ihre Fragen!

**Experts Group WirtschaftsMediation des WKÖ-Fachverbandes Unternehmensberatung, Buchhaltung und IT**
Wiedner Hauptstraße 63,1045 Wien
Bundessprecher Mag. Michael Hamberger, M.A.
Tel: +43 1 514 50 3600, MobTel: +43 660 2124591
www.ubit.at

**Arbeitsgruppe Projekte & Mediation**
Peter Birnstingl, Msc, MSD (Arbeitsgruppenleiter)
MobTel: +43 664 73689004
Email: info@wirtschaftsmediation.cc

**Idee und Konzept Arbeitsgruppe Projekte & Mediation**
Peter Birnstingl, Christian Ettl, Gerhard Konir, Alexandra May, Gerhard Pech, Leon Pogrzebacz, Wolfgang Twaroch

**Sicher gut geklärt.**

WirtschaftsMediation
www.wirtschaftsmediation.cc

**Peter Birnstingl, MSc, MSD, zSPM, CMC**
Projektschmiede Consulting & Training
www.projektschmiede.co.at

Selbständiger Unternehmensberater und Trainer für Projektmanagement und Organisationsentwicklung, B-Level Assessor für Projektmanagement-Zertifizierungen nach IPMA, Universitätslektor für Projektmanagement an der Donau Universität Krems Lehrgangsleiter für „International Project Management MSc“ an der Donau-Universität Krems, eingetragener Mediator

Tel.: +43 664 7368 9004
office@projektschmiede.co.at

**Wolfgang Twaroch, MSc**
WTW-Consulting
www.wtw-consulting.at
www.projektrettung.at

Selbständiger Organisationsberater, IT-Projektmanager, eingetragener Mediator, Coach und Geschäftsführer von WTW-Consulting in Wien.
Vorstandsmitglied der Experts Group Wirtschaftsmediation des FV Unternehmensberatung/IT der WKÖ.

Tel.: +43 699 11 97 97 87
w.twaroch@wtw-consulting.at