PROJEKTMANAGEMENT AM MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK

am Beispiel des Projektes „Traumberuf Sozialarbeit“

IMKONTEXT 2016 - Renate Gruber / Mario Moser

Erfolgreiches Projektmanagement am MCI

MCI® MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK

- **Projektmanagement als Kernelement in der LEHRE**
  - Ca. 3000 Studierende als Träger der PM-Ideen
  - Ausrichtung an internationalen Standards (IPMA)
  - Hoher Anteil an zertifizierten internen und externen Lektoren
  - Optionales Angebot zur Level-D-Zertifizierung

- **Projektmanagement als Erfolgsfaktor der eigenen F&E-TÄTIGKEITEN**
  - *„Unsere Forschung & Entwicklung ist **wirtschaftsnah, anwendungs- und lösungsorientiert**“* (entnommen aus dem MCI Leitbild)
  - Zusammenarbeit mit zahlreichen Unternehmen im In- und Ausland
  - Projektpartner und Förderstellen fordern „professionelles“ Projektmanagement

- **Projektmanagement als Erfolgsfaktor für die eigene ORGANISATION**
  - **Studiengänge:** Bachelor, Master, MBA, Doktorat, Double Degrees
  - **MCI-Campus NEU:** Architektenwettbewerb zur Schlüsselübergabe

- **… und vielfach eine gelebte KOMBINATION aus allen Bereichen!**

BEISPIELPROJEKT „TRAUMBERUF SOZIALARBEIT“

Inhalt

1. Rahmenbedingungen Projekt & Zielsetzung
2. Vorgehen
3. Herausforderungen & Erfolgsfaktoren
4. Ergebnis
5. pma junior award

Projekt „Traumberuf Sozialarbeit?!“

MCI MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK

- **Projekt „Traumberuf Sozialarbeit?!“**
  - Praxisprojekt im Rahmen der LV „Projektarbeit“
  - Projektteam: 15 Studierende BA Studium Soziale Arbeit, 1. Semester
  - Dauer: Oktober 2013 – Jänner 2015; 3 Semester
  - Ausmaß Unterricht: 6 SWS => 90 UE à 45 min
  - Projektleitung: Mag. Barbara Laske (inhaltlich), STV: Renate Gruber (PM)

- **Ziele**:
  - Wissenszuwachs zum Thema Burn-out
  - Umgang mit Arbeitsbelastung (Tools)
  - Befragung durchführen & auswerten
  - Ergebnisse veröffentlichen
  - Erste Schritte im PM & Teilnahme pma junior award

MCI MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK

Warum PM?

- Berufliche Relevanz
- Neugier / Interesse
- Bringt‘s das?

Wie? - welche Methode ist die richtige

- PMA-Projekthandbuch
  - Kick-off
  - Zieldefinition
  - Umfeldanalyse
  - Projektstrukturplan
  - Projektcontrolling

Ergebnis? – kommt auch was Brauchbares raus

- Kann die Forschungsfrage beantwortet werden?
- Langfristige Zusammenarbeit mit KJH (Praktikumsplätze & Arbeitgeber)
- Relevanz für die Praxis

Vorgehen

Inhalt

- Theorie Burnout
- Tools Arbeitsbelastung

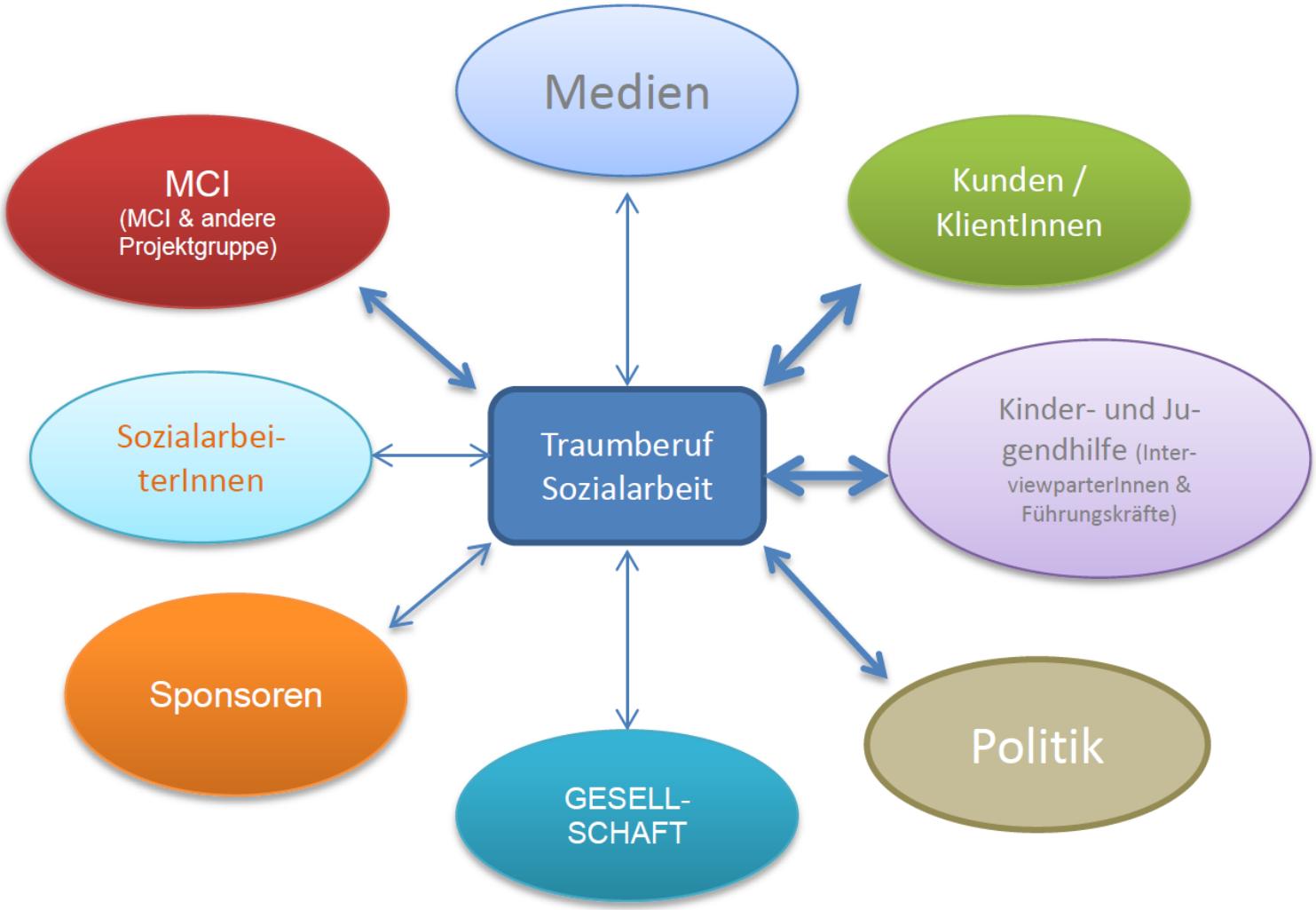
- Formulierung Forschungsfrage
- Leitfadengestützte Interviews

- Auswertung Interviews
- Online Befragung
- Erstellung Abschlussbericht
- Präsentation der Ergebnisse

Projektmanagement

- Grundlagen PM
- Online-LV
- PMA-Projekthandbuch
  - Zieldefinition
  - Umfeldanalyse
  - Projektstrukturplan
  - Projektcontrolling
  - …..

PROJEKTUMWELTEN

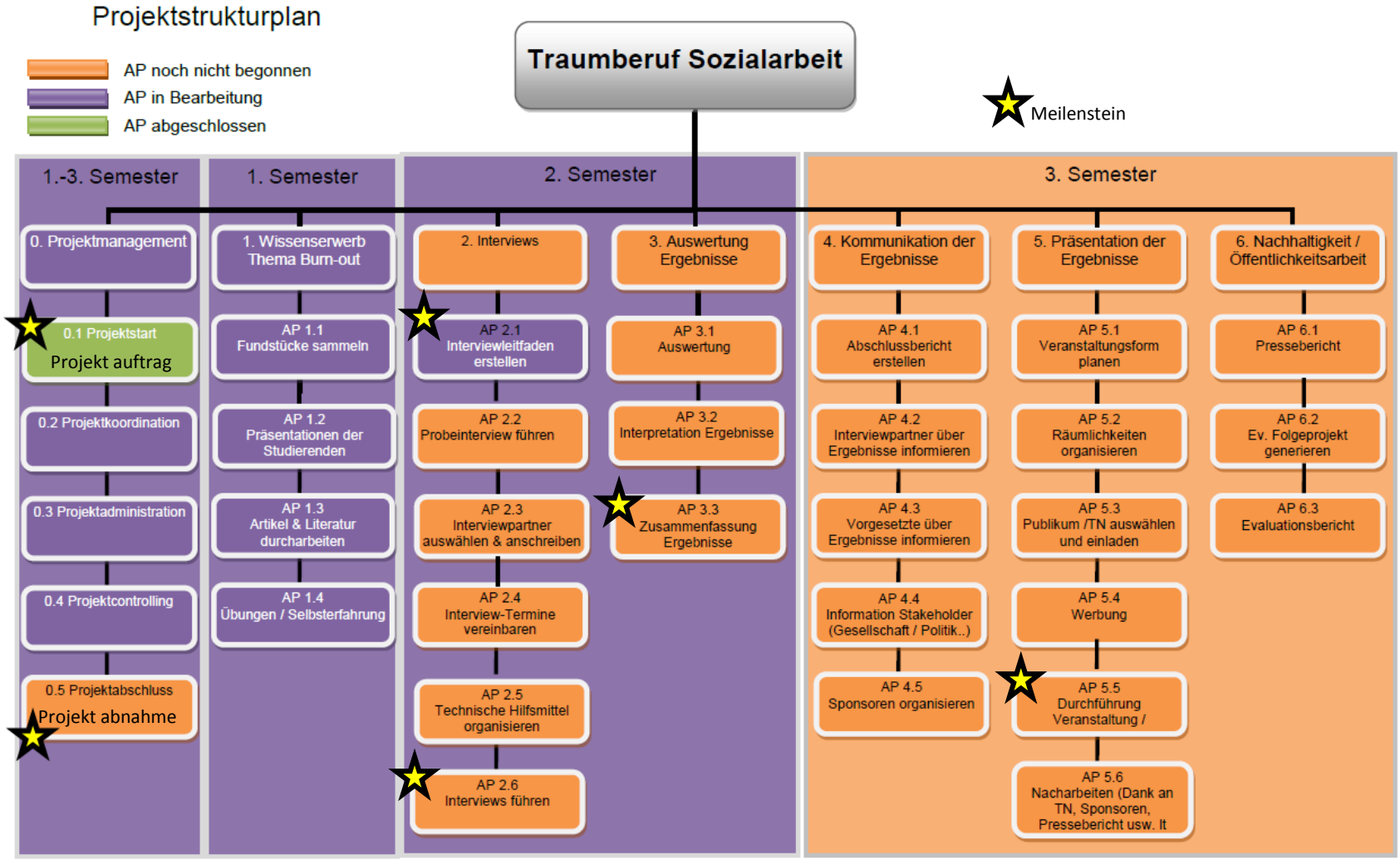


Projektumwelten-Beziehungen

MCI MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK

Umwelten	Beziehung Potential / Konflikt	Maßnahmen	Wer/wann
Kinder- und Jugendhilfe	MitarbeiterInnen: Informationsgeber durch Interviews und Befragung Führungskräfte: Unterstützung oder Verhinderung der Befragung möglich	Laufende Information über Ziele, Fortschritt des Projektes, Vorteile für die MA der Kinder- und Jugendhilfe, Bitte um Unterstützung Berücksichtigung der Interessen der Kinder- und Jugendhilfe Absprache der Öffentlichkeitsarbeit Einhaltung Projektziele (Folder, Ratgeber, Präsentation ..); Professionelle Arbeit (aktuelle Studien, Ist-Stand, Wissen, sensible Fragestellung, Pünktlichkeit, Kommunikation..) Dank für Unterstützung (bei Präsentation, persönlich, schriftlich,)	Projektleiterin (BAL) – laufend InterviewerIn
MCI	Ressourcen (Raum / Werbung / Öffentlichkeitsarbeit) +++ oder --- Beendigung des Projekts	Laufende Information Projektstand, Berücksichtigung der Stakeholder (Politik) durch angebrachte Kommunikation und Information, Öffentlichkeitsarbeit, Gutes Ergebnis des Projekts durch professionelles Arbeiten (Ist-Stand, Wissenschaftlichkeit, Sorgfalt, richtiges Zitieren ..) und Auftreten der Projektteammitglieder; Meilensteine und Projektziel erreichen	Projektleiterin (BAL)– laufend Projektleiter_STV (REG)

Projektstrukturplan



Renate Gruber, 07.04.2014

Ergebnisse der Befragung

MCI MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK

Forschungsfrage:

„Wie kann Berufszufriedenheit bei SozialarbeiterInnen in der Kinder- und Jugendhilfe in Tirol erhalten und verbessert werden? Welche persönlichen, teaminternen und institutionellen Strategien sind dafür notwendig?“

- Überwiegender Teil der InterviewpartnerInnen zufrieden in ihrem Beruf
- Entlastungsfaktoren:
  - Team: Rückhalt, Motivation & Anerkennung
  - Institutionelle Angebote: Teambesprechung, Supervision, Intervision, Fortbildung, Arbeitskreise & Workshops
- Verbesserungsvorschläge:
  - Zusätzliche Ressourcen: personell & finanziell
  - Verstärkte Öffentlichkeitsarbeit
  - Veränderung der Gesetzeslage: persönliche Haftung

Herausforderungen & Erfolgsfaktoren

- **Themenwahl & Arbeitstitel**
  - Relevantes & aktuelles Thema
  - „Arbeitszufriedenheit in der Kinder- & Jugendhilfe Tirol“
  - anstatt „Burn-out in der Sozialarbeit“
- **Alle Projektziele wurden erreicht**
  - 23 qualitative Interviews geführt & ausgewertet
  - 44 quantitative Befragungen online
    - Vernetzung LV „Methoden der Sozialforschung“
  - Abschlussbericht erstellt
  - Ergebnisse der Kinder- & Jugendhilfe Tirol präsentiert und übermittelt
  - Erfolgreiche Teilnahme am pma junior award
- **Relevanz des professionellen PM an Studierende vermittelt**
- **Kombination von Theorie & Praxis**

Pma junior award

MCI MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK

1. Bewerbung & Dokumentation

Projektauftrag	Arbeitspaketspezifikationen
Projektzieleplan	Projektmeilensteinplan
Beschreibung Vor-/Nachprojektphase	Projektbalkenplan
Projektumwelten- Grafik	Projektkostenplan
Projektumwelten-Beziehungen	Projektkommunikationsstrukturen
Projektorganisation	Projektspielregeln
Projektstrukturplan	Projektrisikoanalyse

2. Assessment-Interview

3. Kurzvideo über Inhalt Projekt & angewandtes PM

4. Teilnahme pma-gala-dinner

Preisverleihung

Feedback:

….Besonders überzeugt hat die Jury **die durchgehende und überlegte Anwendung modernen Projektmanagements, auf das die Projektergebnisse direkt zurückgeführt werden können.**

Brigitte Schaden, Vorstandsvorsitzende von pma und Jurymitglied zeigt sich begeistert von der Professionalität des Gewinnerteams: *„Das Projekt Traumberuf Sozialarbeit“ besticht auch durch sein **außergewöhnliches Committment allen Umwelten gegenüber** sowie durch einen **höchst sensiblen Umgang mit dem heiklen Thema des Projekts**. Eine **exzellente Dokumentation** rundet das hervorragende Gesamtbild ab“.*

wir begleiten motivierte menschen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

MCI MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK
DIE UNTERNEHMERISCHE HOCHSCHULE®

Mag. (FH) Mario Moser, MSc
Fachbereichsleiter Production Management & Operational Excellence
Wirtschaft & Management (BA)
International Business & Management (MA)
Wirtschaftsingenieurwesen (BSc, MSc)

Universitätsstraße 15, 6020 Innsbruck, Austria
Tel: +43 512 2070-3138, Fax: -3199
mailto:mario.moser@mci.edu, www.mci.edu

wir begleiten motivierte menschen.